

# KUNDENBINDUNG CUSTOMER ENGAGEMENT

27.09.2018 main.IT

**ENGAGE  
CUSTOMERS**  
LIKE NEVER BEFORE



Christian Bogner  
ISC it & software consultants GmbH, Nürnberg



# Mündige Kunden sind:



## Digitally Connected

79%

of customers spend at least 50% of total shopping time researching products online.



## Socially Networked

53%

of customers abandoned an in-store purchase due to negative online sentiment.



## Better Informed

59%

of customers are willing to try a new brand to get better customer service.





# Inhalt

- 1. Customer Engagement – So begeistern Sie Ihre Kunden
- 2. Die Technik für sich nutzen
- 3. Mehr durch persönliche Partnerschaft erreichen
- 4. Werden Sie zum Experten

1.

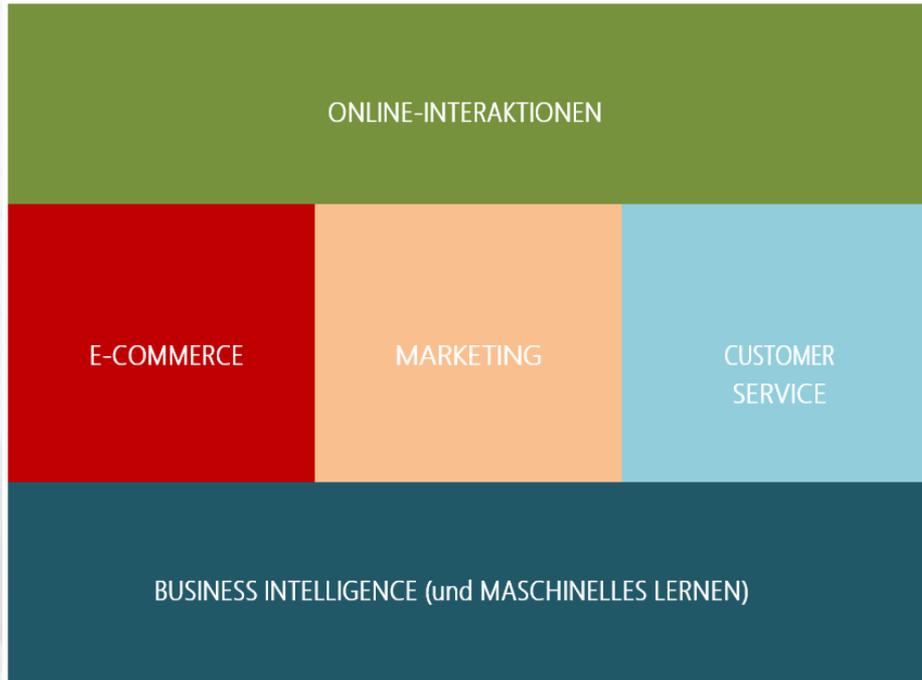
# Customer Engagement – So begeistern Sie Ihre Kunden



## 2. Die Technik für sich nutzen



## 2. Die Technik für sich nutzen



# 3. Mehr durch persönliche Partnerschaft erreichen



- 1. „Fanmaking-Heartketing“
- 2. „Human touch“
- 3. Technik menschlicher gestalten
- 4. Vernetzung

# 4. Werden Sie zum Experten



# Danke!

Feel free to connect with me at :

 [Christian.Bogner@isc-ub.de](mailto:Christian.Bogner@isc-ub.de)

