

### Abschnitt 1: Allgemeine Vertragsbedingungen

#### 1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der iWelt GmbH + Co. KG (im Folgenden „iWelt“) und dem jeweiligen Vertragspartner (im Folgenden „Kunde“). Diese AGB gelten vorrangig für Verträge der iWelt mit Unternehmern im Sinne des § 14 BGB, juristischen Personen des öffentlichen Rechts sowie öffentlich-rechtliches Sondervermögen. Sofern Sie die Dienste von iWelt auch als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB in Anspruch nehmen möchten, ist auf Ihren Verbraucherstatus gesondert im Bestellprozess hinzuweisen. Sofern Sie auf Ihren Verbraucherstatus hingewiesen haben, gelten zusätzlich zu den übrigen AGB die Bestimmungen in Ziff. 16.
- 1.2. Von diesen AGB abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäfts- und/oder Einkaufsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Diese AGB gelten auch dann, wenn die iWelt in Kenntnis entgegenstehender und/oder abweichender Geschäftsbedingungen des Kunden Leistungen für diesen ohne weiteren Vorbehalt ausführt.
- 1.3. Die iWelt ist berechtigt, diese AGB mit einer Ankündigungsfrist von einem (1) Monat zu ändern oder zu ergänzen, sofern es sich nicht um solche Klauseln handelt, die wesentliche Vertragsbestandteile darstellen. Widerspricht der Kunde den geänderten Vertragsbedingungen nicht innerhalb von einem (1) Monat nach Zugang der Änderungsmitteilung und nutzt er die von der iWelt bereitgestellten Dienste nach Ablauf der Ankündigungsfrist weiter, werden die Änderungen wirksam. Die iWelt wird den Kunden im Rahmen der Übermittlung der geänderten Vertragsbedingungen auf sein Widerspruchsrecht hinweisen. Im Fall des Widerspruches ist die iWelt berechtigt, die zwischen der iWelt und dem Kunden bestehenden vertraglichen Vereinbarungen, in die diese AGB mit einbezogen wurden, ordentlich zu kündigen.

#### 2. Vertragsinhalt, Leistungsumfang, Fremdleistungen/Subunternehmer, Referenz

- 2.1. Die Parteien werden den konkreten Inhalt der Leistungen sowie die hierfür zu zahlende Vergütung in Einzelaufträgen vereinbaren.
- 2.2. Für den Vertragsinhalt und den Leistungsumfang sind die im jeweiligen Einzelauftrag und in den besonderen Vertragsbedingungen niedergelegten Leistungsbeschreibungen maßgeblich.
- 2.3. Darüber hinaus gewährt die iWelt dem jeweiligen Vertragspartner Service Levels gemäß dem jeweils bei Vertragsschluss gültigen Service Level Agreement (SLA) von der iWelt, welches unter <https://www.iwelt.de/service/> einsehbar ist und mit der Bestellbestätigung übersandt wird.
- 2.4. Der Kunde hat der iWelt ausschließlich wahre und zutreffende Informationen zur Verfügung zu stellen. Ferner ist der Kunde verpflichtet sicherzustellen und zu prüfen, dass die von ihm bereitgestellten und übermittelten Informationen, Inhalte, Materialien oder Weisungen richtig und rechtmäßig sind sowie weder gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen, noch Rechte Dritter verletzen.
- 2.5. Die iWelt ist berechtigt, in jeder Leistungsbeschreibung Leistungen auszuweisen, welche die iWelt nicht in eigener Verantwortung durch Subunternehmer, sondern unabhängig durch Dritte erbringen lässt (im Folgenden „Fremdleistungen“). Die Bedingungen der Inanspruchnahme dieser Fremdleistungen durch den Kunden ergeben sich aus den Leistungsbeschreibungen in den Einzelaufträgen. Bei Fremdleistungen ist die iWelt vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen in den Leistungsbeschreibungen lediglich verpflichtet, die Fremdleister ordnungsgemäß auszuwählen.
- 2.6. Die iWelt ist berechtigt, im Rahmen der Leistungserbringung Subunternehmer einzusetzen. Die iWelt trägt auch für den Fall der Beauftragung des unter vorstehender genannter Subunternehmens die alleinige Verantwortung für die ordnungsgemäße Erfüllung der vereinbarten Leistungen.
- 2.7. Die iWelt darf den Kunden als Referenzkunden benennen.

#### 3. Vertragserklärungen & Bonitätsprüfung

- 3.1. Alle Vereinbarungen, die zwischen der iWelt und dem Kunden getroffen werden, sind zu Nachweiszwecken schriftlich oder in Textform (§ 126b BGB) zu dokumentieren und der jeweils anderen Partei zu übermitteln.
- 3.2. Alle rechtserheblichen Erklärungen und Mitteilungen, die gemäß dieser Vereinbarung abgegeben werden (z.B. Fristsetzungen, Mängelanzeigen, Erklärung von Rücktritt oder Minderung, Kündigung) sind entweder schriftlich oder in Textform (§ 126b BGB) der jeweils anderen Partei zu übermitteln.
- 3.3. Alle rechtserheblichen Erklärungen und Anzeigen des Kunden gegenüber iWelt, welche per E-Mail übermittelt werden, müssen an folgende zentrale E-Mail-Adresse gerichtet werden: [support@iwelt.de](mailto:support@iwelt.de). Der Kunde ist verpflichtet, seine gegenüber iWelt angegebene E-Mail-Adresse stets aktuell zu halten und Änderungen unverzüglich unter Verwendung der zuvor benannten E-Mail-Adresse mitzuteilen.
- 3.4. Bei der Annahme von Vertragsangeboten setzt die iWelt die Bonität des Kunden voraus und behält sich im Einzelfall vor, die Annahme der Vertragsangebote des Kunden von der Stellung einer Bankbürgschaft oder einer durch eine Bank gestellten, ähnlichen Sicherheit in Höhe der voraussichtlichen Zahlungsforderungen abhängig zu machen.
- 3.5. Bei der Bestellungen von Leistungen der iWelt per E-Mail, Kontaktformular auf der Webseite [www.iwelt.de](http://www.iwelt.de) oder über ein von der iWelt zur Verfügung gestelltes Formular übersendet die iWelt dem Kunden nach erfolgreicher Kontaktaufnahme ein verbindliches Vertragsangebot, welches die einzelnen Leistungspflichten und Vertragsbedingungen enthält. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und der iWelt kommt erst zustande, wenn der interessierte Kunde das diesem zuvor von der iWelt übersandte Vertragsangebot nach sorgfältiger Prüfung durch eine gesonderte Bestätigung schriftlich oder in Textform (§ 126b BGB) (z.B. per E-Mail) annimmt.
- 3.6. Bei Bestellungen von Leistungen der iWelt über den von der iWelt unter <https://shop.iwelt.de> betriebenen Web-Shop gibt der Kunde mit Betätigen des „Zahlungspflichtig bestellen“ Buttons ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages über die von dem Kunden ausgewählten Leistungen der iWelt ab. Die iWelt nimmt dieses Angebot des Kunden durch Übersendung der Bestellbestätigung an.
- 3.7. Die iWelt speichert den Vertragstext nach dem Vertragsschluss nicht. Der Kunde erhält bei Bestellungen über den Web-Shop der iWelt eine Zusammenfassung der wesentlichen Vertragsbedingungen mit Übermittlung der Bestellbestätigung. Bei allen anderen Bestellungen erhält der Kunde die wesentlichen Vertragsbedingungen mit Übermittlung des Vertragsangebots.
- 3.8. Etwaige Eingabefehler kann der Kunde je nach Art der Bestellung entweder durch Prüfen und manuelles Ergänzen des Bestellformulars vor Absendung an iWelt, Hinweis an iWelt auf Fehler im bereits übersendeten Angebot von iWelt oder bei Vertragsschluss direkt über den Webshop durch Prüfen der Angaben im Übersichtsfenster vor Abgabe der Bestellung und zurückgehen zum jeweiligen Eingabefenster zur Änderung der Angaben korrigieren.
- 3.9. Der Vertragstext steht ausschließlich in deutscher Sprache zur Verfügung.

#### 4. Leistungsänderungen

- 4.1. Änderungen der geschuldeten Leistungen sind nur durch beidseitige Vereinbarung möglich. Bis zum Abschluss einer entsprechenden Änderungsvereinbarung werden die Leistungen ausgeführt wie ursprünglich vereinbart.

#### 5. Allgemeine Pflichten der iWelt im Rahmen der Einzelaufträge

- 5.1. Sofern für Vertragserfüllung im Rahmen der Einzelaufträge erforderlich, verpflichtet sich die iWelt zur Bereithaltung des Internetanschlusses und zum sachgerechten Bemühen um die Herstellung der Verbindung ins Internet, damit der Speicherplatz für eingehende Anfragen ansprechbar und die Daten des Kunden abrufbar (Datendownstream), sowie bei Bestehen entsprechender Funktionen der Internetseite Kundendaten speicherbar sind (Datenupstream). Die iWelt weist darauf hin, dass aufgrund begrenzter Leistungskapazitäten und Übertragungsgeschwindigkeiten kein störungsfreier Zugang zum Internet gewährleistet oder garantiert werden kann. Die iWelt übernimmt deshalb keine Verpflichtung, für das jederzeitige Zustandekommen einer Verbindung in das Internet oder das jederzeitige Bestehen einer bestimmten Datenübertragungsgeschwindigkeit zu sorgen. Zugangsbeeinträchtigungen im üblichen Rahmen stellen keine Verletzung der Leistungspflicht seitens der iWelt dar.
- 5.2. Der Serverpark der iWelt ist mit einer Bandbreite von mind. 100 MBit/s an das Internet angebunden. Die iWelt verpflichtet sich, die Anbindung bedarfsgerecht so zu steuern, dass unter normalen Umständen marktübliche Ladezeiten erreicht werden. Zur Realisierung der Anbindung des Servers an das Internet bedient sich die iWelt als zuverlässig bekannter Carrier. Die iWelt ist aber nur für die ordnungsgemäße Funktion seines eigenen Netzwerks sowie der von ihr selbst unterhaltenen Verbindungen und Übertragungswege und die Anbindung bis zur Internet-Schnittstelle und für die in diesem Zusammenhang von iWelt eingesetzten Erfüllungsgehilfen nach Maßgabe der Ziff. 11 des Abschnitts 1 verantwortlich.
- 5.3. Soweit der Kunde die Bereitstellung von Server oder Serverkapazitäten bucht, sind die physikalischen Server der iWelt feuersicher und klimatisiert aufgestellt. Der Serverpark ist mit einer unterbrechungsfreien Stromversorgung sowie einem Filter gegen Stromschwankungen ausgestattet.

#### 6. Allgemeine Pflichten des Kunden im Rahmen der Einzelaufträge

- 6.1. Der Kunde räumt der iWelt an seinen Daten diejenigen urheberrechtlichen Vervielfältigungsrechte und sonstigen Befugnisse ein, die zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Die Kunde stellt sicher, dass er zur Speicherung der urheberrechtlich geschützten Werken auf den Servern von iWelt berechtigt ist.
- 6.2. Der Kunde ist verpflichtet, die Dienste ausschließlich zweckentsprechend zu nutzen. Er hat sich bei der Nutzung der Dienste jedes Verstoßes gegen Rechtsvorschriften sowie jedes Missbrauchs zu enthalten. Insbesondere ist er verpflichtet, keine Daten auf dem Server zu speichern und in das Internet einzustellen, die gegen Gesetze oder Rechte Dritter verstoßen oder sittenwidrig sind, oder auf derartige Informationen zu verweisen. Hierzu zählen beispielsweise Informationen, die strafbare oder sexuell anstößige Inhalte oder jugendgefährdende Inhalte aufweisen, ohne hinreichend gegen die Kenntnisnahme von Jugendlichen unter 18 Jahren gesichert zu sein, oder die sonst verboten sind, insbesondere Daten kinderpornographischen oder politisch radikal propagandistischen Inhalts. Die Bestimmungen des Jugendmedienstaatsvertrags und des Jugendschutzgesetzes sowie die nationalen und internationalen Urheber- und Kennzeichenrechte sowie sonstige gewerbliche Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter sind zu beachten. Wendet der Kunde sich mit seinem Angebot (auch) an Nutzer in anderen Staaten als der Bundesrepublik Deutschland, gilt dies auch für die Vorschriften solcher anderer Staaten. Der Kunde wird in angemessenen Zeitabständen auch aus dem Internet geladene Daten auf ihre Rechtmäßigkeit überprüfen, soweit diese für Dritte zugänglich sind. Sofern der Kunde derartige Daten nicht löscht oder sperrt, hat er die Inhalte im Verhältnis zur iWelt wie eigene zu vertreten.
- 6.3. Der Kunde verpflichtet sich, urheberrechtlich geschützte Inhalte unberechtigt weder anzubieten noch zu verbreiten. Das Betreiben von so genannten P2P-Tauschbörsen, Download-Services oder Streaming-Diensten, über die eventuell urheberrechtlich geschützte Inhalte unberechtigt verbreitet werden können, ist nicht gestattet. Darüber hinaus ist es untersagt entsprechende Links, die auf P2P-Tauschbörsen, Download-Services, Streaming-Dienste oder deren Inhalte verweisen, zur Verfügung zu stellen.
- 6.4. Es obliegt dem Kunden, ausreichende Sicherungskopien seiner Website und seiner sonstigen Daten anzufertigen. Sofern die Website dem Kunden Daten der Nutzer seines Internet-Angebots überspielt oder er sonst auf diese Daten Zugriff hat, obliegt dem Kunden die regelmäßige Sicherung dieser Daten.
- 6.5. Der Kunde ist verpflichtet, den üblichen Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen, z.B. Passwörter und Zugangsdaten geheim zu halten, nicht an Dritte weiterzugeben und vor dem unberechtigten Zugriff durch Dritte zu schützen und, sofern erforderlich, für deren Änderung Sorge zu tragen, sowie dem Missbrauch eigener Anlagen durch Dritte vorzubeugen. Sofern eine Änderung der durch die iWelt mitgeteilten Initial-Passwörter möglich ist, sind diese unverzüglich nach deren Übermittlung zu ändern. Der Nutzer wird die iWelt unverzüglich informieren, sofern ihm Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass unbefugten Dritten die Zugangsdaten/Passwörter bekannt sind. Der Kunde ist verpflichtet sein Passwort regelmäßig – wenigstens alle 3 Monate – zu ändern.
- 6.6. Der Kunde hat durch geeignete Maßnahmen sicherzustellen, dass bei seiner Nutzung des Speicherplatzes oder der E-Mail- Dienste keine schädlichen Programme oder Programmteile wie Viren, Trojaner oder Würmer verbreitet oder auf den Server eingespielt werden. Die iWelt empfiehlt den Kunden dringend, zuverlässige Schutzsoftware (z.B. eine Firewall oder Virenschutzprogramme) zu installieren und ständig zu aktualisieren bzw. entsprechende Dienste bei der iWelt gesondert zu buchen.
- 6.7. Der Kunde ist ferner verpflichtet, die Bestimmungen zur Anbieterkennzeichnung gemäß § 5 TMG sowie alle weiteren anwendbaren Bestimmungen, insbesondere diejenigen des Datenschutzes (sofern anwendbar) und des Rundfunkstaatsvertrags, in der jeweils geltenden Fassung einzuhalten.

### 7. Mitwirkungspflichten des Kunden

- 7.1. Der Kunde hat der iWelt alle zur ordnungsgemäßen Leistungserbringung notwendigen Informationen und Daten rechtzeitig mitzuteilen. Darüber hinaus muss der Kunde eigenes, ausreichend qualifiziertes Personal im hinreichenden zeitlichen Umfang für die Erbringung der Leistungen im Rahmen dieser Vereinbarung zur Verfügung stellen. Der hierfür erforderliche Aufwand entspricht vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen dem Personalaufwand und Qualifikationsgrad, der durch die iWelt im Rahmen der Erfüllung von Leistungen nach dieser Vereinbarung erbracht wird.
- 7.2. Der Kunde erbringt seine Mitwirkungsleistungen unentgeltlich und in eigener Verantwortung.
- 7.3. Sofern möglich werden die Vertragspartner gemeinsam Termine und/oder Ausführungsfristen für die Erbringung von Mitwirkungsleistungen festlegen. Sofern für die Erbringung von Mitwirkungsleistungen keine Termine und/oder Ausführungsfristen vereinbart sind, wird die iWelt die Erbringung der in der Leistungsbeschreibung vereinbarten Mitwirkungsleistungen mit angemessenem zeitlichem Vorlauf anfordern.
- 7.4. Erbringt der Kunde seine Mitwirkungsleistungen nicht oder nicht vertragsgemäß innerhalb der vereinbarten Termine und/oder Ausführungsfristen, werden die Termine und/oder Ausführungsfristen für die iWelt angemessen verlängert. Die Verlängerung berechnet sich nach der Dauer der nicht vertragsgemäßen Mitwirkung. Die iWelt teilt dem Kunden die konkret unterlassene bzw. nicht vertragsgemäß erbrachte Mitwirkungsleistung unter Hinweis auf eine etwaige Veränderung der Termine und/oder Ausführungsfristen mit. Die iWelt kann vom Kunden die Vergütung von Zusatzaufwand, der ihr aufgrund der unterlassenen oder unzureichenden Mitwirkungsleistung entsteht, auf Basis der jeweils bei Bestellung gültigen Stundensätze verlangen, die dem Kunden bei Bestellung eines Einzelauftrags in einer Preisliste übersandt werden. Bei Mitwirkungsleistungen, ohne deren Erbringung die Leistungen von der iWelt wesentlich erschwert sind, ist die iWelt berechtigt, dem Kunden eine angemessene Nachfrist zur vertragsgemäßen Erbringung der betreffenden Mitwirkungsleistung unter Ankündigung der Ausübung ihres Kündigungsrechts zu setzen. Verstreicht diese Nachfrist erfolglos, steht iWelt für den jeweiligen Einzelauftrag ein fristloses Kündigungsrecht zu.

### 8. Vergütung

- 8.1. Die iWelt erhält für ihre Leistungen eine Vergütung gemäß dem jeweiligen Einzelauftrag. Verbindlich ist die bei Auftragserteilung gültige Preisliste von der iWelt, die dem Kunden bei Bestellung eines Einzelauftrags übersandt wird. Sofern Sie als Verbraucher auftreten, beinhalten die von uns angegebenen Preise die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- 8.2. Die iWelt behält sich das Recht vor, jeweils zum 1.1. eines jeden Vertragsjahres die Vergütungshöhe wegen veränderter Lohn-, Betriebs- und/oder Vertriebskosten anzupassen, sofern der Vertrag im Zeitpunkt der Anpassung bereits seit mindestens 12 Monaten bestanden hat. Dies gilt nicht, falls ausdrücklich ein Festpreis vereinbart wurde. Die iWelt wird dem Kunden die Preisanpassung 6 Wochen vorher mitteilen. Dem Kunden steht im Falle einer Preiserhöhung ein sofortiges Sonderkündigungsrecht zu.
- 8.3. Die iWelt erhält für diejenigen Leistungen, die über den vertraglich vereinbarten und den Besonderen Vertragsbedingungen festgelegten Leistungsinhalt hinausgehen, eine zusätzliche Vergütung pro Arbeitsstunde, welche dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt wird. Die Abrechnung erfolgt mit dem aktuellen Stundensatz. Diesen erhält der Kunde auf Anfrage per E-Mail ([info@iwelt.de](mailto:info@iwelt.de)).
- 8.4. Die Vergütungsregelungen bei der Inanspruchnahme von Fremdleistungen ergeben sich aus den Bedingungen in den jeweiligen Einzelaufträgen.
- 8.5. Neben den Aufwendungen für die gesondert geregelten Fremdleistungen erstattet der Kunde der iWelt vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen sämtliche Aufwendungen, die im Rahmen der Ausführung der Aufträge erforderlich gewesen sind. Reisekosten werden gemäß der jeweils bei Auftragserteilung gültigen Preisliste erstattet, die dem Kunden bei Bestellung eines Einzelauftrags übersandt wird. Sind die angefallenen Reisekosten nicht gemäß Preisliste abrechenbar, sind sie nach Aufwand ohne Aufschlag gegen Vorlage der Belege zu erstatten; mit dem PKW zurückgelegte Strecken werden nach den steuerlichen Sätzen vergütet. Reisezeit ist Arbeitszeit.
- 8.6. Aufrechnungsrechte gegen die Vergütungsforderungen, Vorschussforderungen oder Auslagenersatz der iWelt stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von der iWelt anerkannt sind.

### 9. Fälligkeit, Zahlungsmodalitäten

- 9.1. Rechnungen sind mit Erhalt der Rechnung zur Zahlung in EURO fällig.
- 9.2. Zulässige Zahlungsverfahren sind Überweisung, Lastschriftverfahren und Paypal.  
Für die Zahlung durch Lastschrift gilt das Folgende: die Vorabinformation („Pre-Notification“) betreffend den Einzug der Lastschrift einer fälligen Zahlung erfolgt spätestens zwei (2) Tage vor Belastung.  
Bei Zahlung per PayPal entspricht der Zahlungszeitpunkt dem Zeitpunkt der Bestellung. Bei einer Nutzung des Zahlungsdienstleisters "PayPal" erfolgt die Zahlungsabwicklung über PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter [www.paypal.com](http://www.paypal.com). Dies setzt u. a. voraus, dass der Kunde ein PayPal-Konto eröffnet bzw. bereits über ein solches Konto verfügt.
- 9.3. Der Kunde kommt – vorbehaltlich einer früheren Mahnung – spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder gleichwertigen Zahlungsaufstellung auf das in der Rechnung ausgewiesenen Konto von der iWelt leistet. Die von der iWelt in Rechnung gestellten Beträge sind ab Verzug auf das Jahr mit 8 Prozentpunkten (bei Verbrauchern 5 Prozentpunkten) über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu verzinsen.
- 9.4. Die iWelt ist berechtigt, in vollem Umfang des Vergütungsanspruchs Vorauskasse oder Sicherheitsleistung zu verlangen und bis dahin die eigene Leistung zu verweigern, wenn eine wesentliche Verschlechterung der wirtschaftlichen Verhältnisse des Kunden eintritt, insbesondere, wenn gegen ihn Pfändungen oder sonstige Zwangsvollstreckungsmaßnahmen erfolgen. Die iWelt steht in gleicher Weise nach erfolgter Fristsetzung zur Vorauskasse oder Sicherheitsleistung das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten. § 321 Abs. 2 BGB gilt entsprechend.

### 10. Gewährleistung

- 10.1. Die iWelt trägt die für die Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten, soweit tatsächlich ein Mangel vorliegt. Schlägt die Nachbesserung nach drei Versuchen trotz gesetzter angemessener Nachfrist endgültig fehl, hat der Kunde das Recht, die Vergütung herabzusetzen oder den Vertrag zu kündigen bzw. von diesem zurückzutreten. Für Schadensersatzansprüche gilt Ziffer 11.
- 10.2. Die iWelt leistet Gewähr für die Funktion der von ihr zur Verfügung gestellten Hardware im Rahmen der im Einzelvertrag vereinbarten Spezifikationen. Soweit die iWelt dem Kunden Speicherplatz in seinen Serveranlagen zur Verfügung stellt, ist eine verschuldensunabhängige Haftung für anfängliche Mängel ausgeschlossen. Ansonsten erfolgt die Gewährleistung durch Mängelbeseitigung. Gesetzliche Minderungsrechte bleiben unberührt. Eine Haftung auf Schadensersatz besteht – unbeschadet der gesetzlichen Voraussetzungen – nur unter den in Ziffer 11 dieser AGB genannten Voraussetzungen.
- 10.3. Die iWelt ist grundsätzlich nicht verantwortlich für die Daten des Kunden, insbesondere die einwandfreie Funktion der von diesem erstellten und unterhaltenen Internetseite innerhalb der Server- und Systemumgebung von der iWelt (sofern nicht anders vereinbart). Soweit vom Kunden eingestellte Daten und/oder Programme über die vertraglich vereinbarten Serverkonfigurationen hinaus Anforderungen an den Server oder die vorinstallierte Software stellen, ist es Sache des Kunden, für die Realisierung dieser Anforderungen zu sorgen. Die iWelt behält sich vor, die Umsetzung derartiger Anforderungen zu verweigern oder von weiteren, auch für den Kunden kostenpflichtigen, technischen Änderungen abhängig zu machen.
- 10.4. Dem Kunden obliegt es, aufgetretene Störungen, die ihre Ursache im Verantwortungsbereich der iWelt haben können, unverzüglich anzuzeigen und die iWelt bei der Feststellung der Ursachen sowie bei deren Beseitigung in zumutbarem Umfang zu unterstützen sowie alle zumutbaren Maßnahmen zur Verhütung und Minderung von Schäden zu treffen.
- 10.5. Mit Ausnahme von Schadensersatzansprüchen des Kunden unter den Voraussetzungen der Ziffer 11 wird die Verjährungsfrist auf 1 Jahr verkürzt, sofern die fehlerhafte Leistung keine vorsätzliche Pflichtverletzung darstellt, iWelt das Vorliegen eines Mangels arglistig verschwiegen hat oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Leistung übernommen hat.

### 11. Haftung

- 11.1. Soweit sich aus diesen AGB einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haftet die iWelt bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.
- 11.2. Auf Schadensersatz haftet die iWelt – gleich aus welchem Rechtsgrund – bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die iWelt nur
- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
  - für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- 11.3. Die sich aus Ziffer 11.2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die iWelt einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Beschaffenheitsgarantie übernommen hat. Das gleiche gilt für Ansprüche des Kunden nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 11.4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten ebenfalls für die gesetzlichen Vertreter der iWelt sowie für Erfüllungsgehilfen, derer sie sich zur Erfüllung ihrer Verbindlichkeiten bedient.
- 11.5. Ist ein Schaden sowohl auf ein Verschulden von der iWelt als auch auf ein Verschulden des Kunden zurückzuführen, muss sich der Kunde sein Mitverschulden anrechnen lassen. Als ein überwiegendes Verschulden des Kunden ist es insbesondere anzusehen, wenn dieser es unterlässt, die iWelt auf die Gefahr ungewöhnlich hoher Schäden hinzuweisen.
- 11.6. Wegen einer Pflichtverletzung, die nicht in einem Mangel besteht, kann der Kunde nur zurücktreten oder kündigen, wenn die iWelt die Pflichtverletzung zu vertreten hat. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Voraussetzungen und Rechtsfolgen.
- 11.7. Der Kunde stellt die iWelt von jeglicher Inanspruchnahme durch Dritte, die dieser durch sein Verhalten oder ihm zurechenbares Verhalten zu vertreten hat, sowie von den durch eine solche zu vertretende Inanspruchnahme durch Dritte entstandenen Kosten frei.

### 12. Geheimhaltung

- 12.1. Der Kunde verpflichtet sich, alle ihm bei der Vertragsdurchführung von der iWelt oder in deren Auftrag handelnder Personen zu gehenden oder bekannt werdenden und auf die iWelt, deren Geschäftsorganisation, Leistungen oder Kunden bzw. Subunternehmer und Zulieferer bezogenen Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse oder als vertraulich bezeichnete Informationen oder sonstige Informationen, deren Vertraulichkeit sich aus den Umständen ergibt (im Folgenden „Vertrauliche Informationen“), geheim zu halten und zu schützen.
- 12.2. Vorstehende Klausel gilt nicht für Vertrauliche Informationen, sofern
- diese dem Kunden bereits zum Zeitpunkt der Kenntniserlangung im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt waren,
  - diese ohne einen Verstoß des Kunden gegen diese Vereinbarung öffentlich bekannt wurden oder werden,
  - diese durch den Kunden unabhängig von den Vertraulichen Informationen entwickelt wurden,
  - diese der Kunde von einem Dritten ohne Verletzung einer Vertraulichkeitsverpflichtung gegenüber der iWelt zugänglich gemacht wurden,
  - iWelt hinsichtlich dieser schriftlich erklärt hat, dass es sich nicht um Vertrauliche Informationen handelt, oder
  - diese aufgrund einer vollstreckbaren Anordnung eines deutschen Gerichtes oder einer deutschen Behörde herauszugeben bzw. zu veröffentlichen sind, wobei diese Ausnahme nur dann gilt, wenn der Kunde die iWelt über eine derartige Anordnung unverzüglich nach Kenntnis informiert und Gelegenheit zur Abwehr der Verpflichtung gegeben hat.

12.3. Der Kunde ist verpflichtet, für jeden Fall des schuldhaften Verstoßes gegen die Schutzbestimmungen dieser Ziffer 12 an die iWelt eine von dieser zu bestimmende, angemessene Vertragsstrafe zu zahlen, deren Angemessenheit im Streitfall vom zuständigen Gericht zu überprüfen ist. Mit der Zahlung der Vertragsstrafe wird die Geltendmachung des Anspruchs auf Unterlassung nicht ausgeschlossen. Die Vertragsstrafe wird auf einen möglichen Schadensersatzanspruch, der auf der gleichen Pflichtverletzung beruht, angerechnet. Es bleibt der iWelt vorbehalten, basierend auf der gleichen Vertragsverletzung einen darüber hinausgehenden Schadensersatz geltend zu machen. Der Kunde ist berechtigt nachzuweisen, dass kein Schaden bzw. lediglich ein geringerer Schaden entstanden ist. In diesem Fall ist die Vertragsstrafe entsprechend herabzusetzen.

### 13. Datenschutz

- 13.1. Wir fühlen uns dem Schutz ihrer Daten verpflichtet und verarbeiten ausschließlich solche Daten, die zur Erbringung unserer Services/Leistungen erforderlich sind.
- 13.2. Bei Nutzung von PayPal bzw. Kreditkartenzahlung werden die zur Zahlungsabwicklung nötigen Daten weitergegeben. Sofern der Kunde eine dieser Zahlungsmethoden verwendet, bittet iWelt den Kunden die jeweiligen geltenden Datenschutzbestimmungen und Informationen dieser Zahlungsdienstleister vor Inanspruchnahme der Dienste zu berücksichtigen.
- 13.3. Weitere Informationen zum Datenschutz können unserer Webseite [www.iwelt.de/datenschutzerklaerung](http://www.iwelt.de/datenschutzerklaerung) entnommen werden.
- 13.4. Sofern für die jeweiligen Dienstleistungen der iWelt personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet werden, werden die Parteien vor dem Beginn der Verarbeitung eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abschließen, die den Vorgaben des Art. 28 DSGVO genügt.

### 14. Laufzeit, Kündigung & Sperrung

- 14.1. Soweit im Einzelvertrag nicht anders geregelt, werden die zwischen der iWelt und dem Kunden geschlossenen Verträge jeweils mit einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten geschlossen und verlängern sich automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern nicht eine der Parteien spätestens 6 Wochen vor dem jeweiligen Vertragsende kündigt. Eine Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 14.2. Die iWelt ist insbesondere unter folgenden Voraussetzungen zu einer Kündigung des Vertrags aus wichtigem Grund berechtigt:
- Erhebliche Gefährdung der Vermögensverhältnisse des Kunden,
  - Einstellung von Zahlungen durch den Kunden oder Ankündigung durch den Kunden, dies tun zu wollen,
  - Verstoß des Kunden gegen die Vertraulichkeitsvereinbarung unter Ziffer 12.
  - Verschuldete Verletzungen gesetzlicher Vorschriften sowie Rechte und insbesondere gewerbliche Schutzrechte sowie Urheberrechte Dritter durch den Kunden.
- 14.3. Mit der Beendigung des Vertrages werden sämtliche ausstehenden Beträge, die der Kunde der iWelt schuldet, sofort fällig. Im Fall einer Kündigung durch den Kunden, welche nicht durch die iWelt veranlasst wurde, stellt der Kunde der iWelt von allen für ihn oder in seinem Auftrag übernommenen Verpflichtungen gegenüber Dritten auf erstes Anfordern unverzüglich frei.
- 14.4. Die iWelt ist im Falle der Vertragsbeendigung berechtigt, die für den Kunden oder in seinem Auftrag eingegangenen Vereinbarungen mit Dritten zu kündigen.
- 14.5. Der Kunde verzichtet ausdrücklich bei Vertragsabschluss einer Business Internet Access Anbindung auf die Anwendung des Kundenschutzes gemäß § 71 Abs. 3 TKG-neu.
- 14.6. Sollte der Kunde gegen diese Vertragsbedingungen oder die besonderen Vertragsbedingungen des Unterabschnitt 2 verstoßen oder geltendes Recht oder Rechte Dritter verletzen, so ist die iWelt berechtigt, den Zugang des Kunden zeitweise oder dauerhaft zu sperren. Dies gilt auch, wenn ein hinreichender Verdacht der Rechtswidrigkeit gegeben ist, insbesondere wenn die iWelt eine Abmahnung des vermeintlich Verletzten erhalten hat oder ansonsten wegen Rechtswidrigkeit der eingestellten Inhalte auf Unterlassung in Anspruch genommen wird und die Abmahnung bzw. das Unterlassungsbegehren nicht offensichtlich unbegründet sind.
- 14.7. Soweit möglich, ist der Kunde zuvor anzuhören, ansonsten unverzüglich zu benachrichtigen. Die Sperrung hat sich auf die möglicherweise rechtswidrigen Inhalte zu beschränken, soweit dies technisch möglich und zumutbar ist. Die iWelt ist berechtigt, das Vertragsverhältnis bei einer berechtigten Sperrung fristlos zu kündigen, wenn hierfür der Kunde die Verantwortung trägt. Die Kündigung ist innerhalb einer angemessenen Frist nach Kenntniserlangung vom Kündigungsgrund zu erklären.
- 14.8. Insbesondere bei Verstößen des Kunden gegen die Verpflichtungen in Ziff. 6.2 und/oder 6.3 dieses Abschnitts 1 behält sich die iWelt das Recht vor, den Speicherplatz und auf ihm liegende Websites ohne Vorankündigung vom Netz zu trennen, die Inhalte zu sperren und den Vertrag fristlos zu kündigen. Die iWelt wird dabei die berechtigten Belange des Kunden berücksichtigen. Ferner wird sie den Kunden vorher anhören, sofern dies möglich ist.
- 14.9. Sollte die iWelt feststellen, dass durch die von dem Kunden in Anspruch genommenen Dienste schädliche Programme oder Programmteile wie Viren, Trojaner oder Würmer verbreitet oder auf die Server jeweiligen Server eingespielt werden, ist die iWelt berechtigt, den Zugriff des Kunden unter Berücksichtigung der Belange des Kunden vorübergehend zu sperren.

### 15. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

- 15.1. Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der iWelt und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Bestimmungen des Kollisionsrechts. Sofern Sie als Verbraucher auftreten, bleiben die zwingenden gesetzlichen Vorschriften des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, von dieser Rechtswahl unberührt.
- 15.2. Ist der Kunde Kaufmann i.S.d. Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, liegt der ausschließliche Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten zwischen der iWelt und dem Kunden aus oder in Zusammenhang mit jeder Vereinbarung unter Einbeziehung dieser AGB in Würzburg.

### 16. Verbraucherschutzvorschriften

Die Vorschriften dieser Ziff. 16 gelten ausschließlich gegenüber Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB.

### 17. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (iWelt GmbH + Co. KG, Mainparkring 4, 97246 Eibelstadt, Tel.: 09303 982-800, Fax: 09303 982-899, E-Mail: info@iwelt.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Wasser/Gas/Strom/Fernwärme [Unzutreffendes streichen] während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An iWelt GmbH + Co. KG, Mainparkring 4, 97246 Eibelstadt, E-Mail: info@iwelt.de:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

### 17.1. Streitschlichtung

Die EU-Kommission hat unter folgendem Link eine Onlineschlichtungsplattform bereitgestellt:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Die iWelt ist weder verpflichtet noch bereit dazu, an einem alternativen Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.

## Abschnitt 2: Besondere Vertragsbedingungen

Für die Nutzung der von der iWelt erbrachten und bereitgestellten Dienste gelten die nachfolgenden besonderen Vertragsbedingungen. Die Dienste können jeweils einzeln oder gemeinsam in Anspruch genommen werden, wobei die für die jeweils in Anspruch genommenen Dienste bestehenden Besonderen Vertragsbedingungen kumulativ gelten. Weitere Leistungen sind nicht Bestandteil des Leistungsumfangs und sind im Einzelfall zwischen den Parteien separat zu vereinbaren. Für Leistungen, die über den hier beschriebenen Leistungsumfang hinausgehen, gelten die jeweils aktuellen Preislisten von der iWelt, die dem Kunden im Vorfeld der jeweiligen Auftragsdurchführung mitgeteilt werden.

Die iWelt stellt dem Kunden folgende Dienstleistungen zur Verfügung:

- Einrichtung und Bereithaltung eines Webspace auf einem Server („Webhosting“), d.h. Serverspeicherplatz auf einem auch von anderen Kunden genutzten oder nutzbaren Speichermedium, oder
- Einrichtung und Bereithaltung eines virtuellen Servers auf einer Virtualisierungsplattform („virtueller Server“), d.h. Speicherplatz auf einem auch von anderen Kunden genutzten oder nutzbaren Speichermedium, oder
- Einrichtung und Bereithaltung eines physischen Servers („Servermiete“), d.h. Speicherplatz auf einem ausschließlich vom Kunden genutzten oder nutzbaren Speichermedium oder
- Einrichtung und Bereithaltung von gewerblichem Raum und der erforderlichen Anschlüsse zum Betrieb eines vom Kunden zu stellenden Systems („Rackspace“), oder
- Einrichtung und Nutzung von E-Mail-Diensten oder
- Registrierung und Pflege einer Internet-Domain oder
- Einrichtung und Nutzung von Backup Diensten oder
- E-Mail-Archivierung oder
- Managed Services.

### Unterabschnitt 1: Nutzung von Webhosting

#### 1. Leistungsbeschreibung

- 1.1. Maßgeblicher Gegenstand der Nutzung von Webhosting ist die Überlassung von Speicherplatz in den Serveranlagen von der iWelt an den Kunden zum Zweck des Betriebs einer Website. Zusätzliche Leistungen, die im Zusammenhang mit Webhosting erbracht werden – insbesondere die Beratung, Unterstützung und/oder Umsetzung des Aufbaus einer eigenen Website (z.B. Content-Management-Systeme, E-Commerce-Plattformen) – bedürfen einer gesonderten Vereinbarung zwischen dem Kunden und der iWelt.
- 1.2. Die iWelt stellt dem Kunden den vertraglich zugesagten, mit dem Internet verbundenen Speicherplatz in seinen Serveranlagen zur Verfügung. Der Kunde ist berechtigt, diesen Speicherplatz im Rahmen des Vertragszwecks sowie nach Maßgabe der nachfolgenden Vorschriften frei zu nutzen. Für das Aufspielen von Daten ist der Kunde, soweit nichts anderes vereinbart ist, selbst verantwortlich. Auf Ziff. 10.4. in Abschnitt 1 wird hingewiesen.
- 1.3. Der Kunde ist für das Laden (Speichern) der eigenen Daten auf dem Server selbst verantwortlich. Dem Kunden werden zu diesem Zweck die Internet-Adresse und das Passwort mitgeteilt.

#### 2. Serverkonfiguration, Anbindung & Verfügbarkeit

- 2.1. Die iWelt überlässt dem Kunden Speicherplatz auf einem beliebigen Speichermedium von der iWelt zur Nutzung im Rahmen der nachfolgenden Bestimmungen. Die iWelt ist berechtigt, den physikalischen Server auch anderen Kunden zur Verfügung zu stellen, so dass der dem Kunden im Rahmen des Vertragsverhältnisses überlassene Speicherplatz keine eigene IP-Adresse erhält.
- 2.2. Die Server sind mit einer marktüblichen Firewall ausgestattet. Die auf den Servern gespeicherten Inhalte werden täglich auf einem als Backup dienenden Rechner gespeichert. Die Wiederherstellung von Kundendaten aus dem Backup ist kostenpflichtig und wird separat nach Aufwand berechnet. Dem Kunden bleibt es unbenommen, zur Sicherung seiner Daten selbst regelmäßig Backups zu erstellen.
- 2.3. Der Kunde erhält Zugang zu dem Speicherplatz, um seine Websites selbstständig zu speichern, zu ändern, zu ergänzen oder zu löschen. Hierzu vergibt die iWelt einen Benutzernamen und ein Passwort (FTP). Die zur Übermittlung seiner Daten erforderlichen Angaben – einschließlich des Benutzernamens und des Passworts – erhält der Kunde nach Vertragsschluss separat übersandt.

#### 3. Pflichten des Kunden

- 3.1. Die Weitervermietung des Speicherplatzes an Dritte (Sub-Hosting) bedarf der vorherigen, ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung der iWelt. Im Falle des Einverständnisses durch die iWelt sind dem Untermieter die in dieser Bestimmung enthaltenen Nutzungsbestimmungen aufzuerlegen.
- 3.2. Kein Kunde darf Inhalte der Website automatisch oder in großen Mengen, beispielsweise durch sogenannte Robots oder Crawler, abrufen.
- 3.3. Der Kunde ist verpflichtet, seine Website und die von ihm möglicherweise betriebenen Content-Management-Systeme oder E-Commerce-Plattformen so zu gestalten, dass eine übermäßige Belastung des Servers, z.B. durch CGI-Skripte, die eine hohe Rechenleistung erfordern oder überdurchschnittlich viel Arbeitsspeicher beanspruchen, vermieden wird. Die iWelt ist berechtigt, Webseiten, die den obigen Anforderungen nicht gerecht werden, vom Zugriff durch den Kunden oder durch Dritte auszuschließen. Die iWelt wird den Kunden unverzüglich und sofern möglich vorab über eine solche Maßnahme informieren.
- 3.4. Ein Verhalten, das zum Ziel hat, die ordnungsgemäße Funktionsweise des Servers zu beeinträchtigen oder zu zerstören oder Daten anderer Kunden auf nicht vorgesehenem Wege auszuspähen, ist unzulässig. Sollte iWelt gleichwohl ein solches Verhalten feststellen, ist sie zur fristlosen Kündigung berechtigt.
- 3.5. Der Betrieb offener Mail-Relays oder ähnlicher Systeme, über die z.B. SPAM-Mails verbreitet werden können, berechtigt die iWelt, den Server sofort vom Netz zu trennen. Im Übrigen verbleibt es bei der Regelung der Haftung gemäß Ziffer 11 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Abschnitt 1.

### Unterabschnitt 2: Nutzung von virtuellen Servern

#### 1. Leistungsbeschreibung

- 1.1. Maßgeblicher Gegenstand der Nutzung von virtuellen Servern ist die Überlassung von Speicherplatz in den Serveranlagen von der iWelt an den Kunden zum Zweck des Betriebs eines virtuellen Servers. Der dem Kunden im Rahmen des Vertragsverhältnisses überlassene Speicherplatz wird separiert und erhält eine eigene IP-Adresse, so dass dieser für Dritte als selbstständiger Server erscheint. Zusätzliche Leistungen, die im Zusammenhang mit virtuellen Servern erbracht werden – insbesondere Beratung, Unterstützung, Installation und/oder Konfiguration von Software – bedürfen einer gesonderten Vereinbarung zwischen dem Kunden und der iWelt.
- 1.2. Die iWelt stellt dem Kunden den vertraglich zugesagten, mit dem Internet verbundenen virtuellen Server in seinen Serveranlagen zur Verfügung. Der Kunde ist berechtigt, diesen virtuellen Server im Rahmen des Vertragszwecks sowie nach Maßgabe der nachfolgenden Vorschriften frei zu nutzen. Für das Aufspielen von Daten und Software ist der Kunde, soweit nichts anderes vereinbart ist, selbst verantwortlich. Auch bestimmt der Kunde frei über die zu installierende Betriebs- und Anwendungssoftware, für deren Lizenzierung er allein verantwortlich ist. Auf Ziffer 10.4. in Abschnitt 1 wird hingewiesen.
- 1.3. Der Kunde ist für das Laden (Speichern) der eigenen Daten auf dem virtuellen Server selbst verantwortlich. Dem Kunden werden zu diesem Zweck die Internet-Adresse und das Passwort mitgeteilt.

#### 2. Serverkonfiguration, Anbindung & Verfügbarkeit

- 2.1. Die iWelt überlässt dem Kunden Speicherplatz auf einem beliebigen Speichermedium der iWelt zur Nutzung im Rahmen der nachfolgenden Bestimmungen. Die iWelt ist berechtigt, den physikalischen Server auch anderen Kunden zur Verfügung zu stellen. Der virtuelle Server erhält eine eigene IP-Adresse, so dass dieser für Dritte als selbstständiger Server erscheint.
- 2.2. Der Server wird mit einer marktüblichen Firewall ausgestattet.
- 2.3. Der Kunde erhält Zugang zu dem Speicherplatz, um seinen virtuellen Server zu nutzen. Hierzu vergibt die iWelt einen Benutzernamen und ein Passwort. Die zur Übermittlung seiner Daten erforderlichen Angaben einschließlich des Benutzernamens und des Passworts erhält der Kunde nach Vertragsschluss separat übersandt.

### 3. Pflichten des Kunden

- 3.1. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es ihm obliegt, nach jedem Arbeitstag, an dem der Datenbestand durch ihn bzw. seine Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen verändert wurde, eine Datensicherung durchzuführen. Der Kunde hat eine vollständige Datensicherung insbesondere vor jedem Beginn von Arbeiten der iWelt oder vor der Installation von gelieferter Hard- oder Software durchzuführen. Der Kunde testet im Übrigen gründlich jedes Programm auf Mangelfreiheit und Verwendbarkeit in seiner konkreten Situation, bevor er mit der operativen Nutzung des Programms beginnt. Dies gilt auch für Programme, die er im Rahmen der Gewährleistung und der Pflege von der iWelt erhält. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bereits geringfügige Veränderungen an der Software die Lauffähigkeit des gesamten Systems beeinflussen kann.
- 3.2. Es obliegt allein dem Kunden, die auf dem virtuellen Server installierte Betriebs- und Anwendungssoftware zu aktualisieren bzw. entsprechende Dienste bei der iWelt zu buchen. Der Kunde muss sich daher selbstständig über die Verfügbarkeit von Updates und neuen Versionen informieren und entsprechende Aktualisierungen ebenso selbstständig sowie auf eigene Kosten und Gefahr durchführen.
- 3.3. Der Kunde ist verpflichtet, seine Programme so zu konfigurieren, dass sie bei einem Neustart der Hardware automatisch neu gestartet werden.
- 3.4. Dem Kunden werden im Rahmen der Vertragsdurchführung Administrationsrechte eingeräumt. Die iWelt weist darauf hin, dass die Ausübung von Administrationsrechten fundierte Vorkenntnisse erfordert. Als Server-Administrator ist der Kunde allein verantwortlich für die Sicherheit des virtuellen Servers und ihn vor ungewollten Zugriffen und Manipulationen durch Dritte über das Internet zu schützen. Die iWelt hat keine reguläre Möglichkeit, den Inhalt des Servers zu bestimmen, insbesondere keinen administrativen Zugang. Die Angebote für virtuelle Server enthalten keine Sicherung durch externe Schutzsoftware. Sollte die iWelt feststellen, dass der virtuelle Server im erheblichen Maße missbräuchlich durch Dritte genutzt wird, ist die iWelt berechtigt, den virtuellen Server ohne Vorankündigung vom Netz zu trennen und/oder den Vertrag fristlos zu kündigen. Die iWelt wird den Kunden unverzüglich und sofern möglich vorab über eine solche Trennung unterrichten und ihm Gelegenheit geben, diese Zugriffe durch entsprechende Maßnahmen für die Zukunft zu unterbinden.
- 3.5. Die Weitervermietung des virtuellen Servers an Dritte (Sub-Hosting) bedarf der vorherigen, ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung der iWelt. Im Falle des Einverständnisses durch die iWelt sind dem Untermieter die in dieser Bestimmung enthaltenen Nutzungsbestimmungen aufzuerlegen.
- 3.6. Der Kunde ist verpflichtet, seinen virtuellen Server und die auf ihm möglicherweise betriebene Programme so zu konfigurieren, dass eine übermäßige Belastung der Serveranlagen, z.B. durch CGI-Skripte, die eine hohe Rechenleistung erfordern oder überdurchschnittlich viel Arbeitsspeicher beanspruchen, vermieden wird.  
Die iWelt ist berechtigt, virtuelle Server, die den obigen Anforderungen nicht gerecht werden, vom Zugriff durch den Kunden oder durch Dritte auszuschließen. Die iWelt wird den Kunden unverzüglich und sofern möglich vorab über eine solche Maßnahme informieren.
- 3.7. Ein Verhalten, das zum Ziel hat, die ordnungsgemäße Funktionsweise des virtuellen Servers zu beeinträchtigen oder zu zerstören oder Daten anderer Kunden auf nicht vorgesehenem Wege auszuspähen, ist unzulässig. Sollte iWelt gleichwohl ein solches Verhalten feststellen, ist sie zur fristlosen Kündigung berechtigt.
- 3.8. Der Betrieb offener Mail-Relays oder ähnlicher Systeme, über die z.B. SPAM-Mails verbreitet werden können, berechtigt die iWelt, den virtuellen Server sofort vom Netz zu trennen. Im Übrigen verbleibt es bei der Regelung der Haftung gemäß Ziffer 11 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Abschnitt 1.

### Unterabschnitt 3: Nutzung von Servermiete

#### 1. Leistungsbeschreibung

- 1.1. Die iWelt stellt auf einem von ihr selbst betriebenen und physisch abtrennbaren Server dem Kunden den im jeweiligen Einzelvertrag mengenmäßig beschriebenen Speicherplatz zur alleinigen Nutzung im Rahmen der folgenden Bestimmungen zur Verfügung. Der dem Kunden im Rahmen des Vertragsverhältnisses zur Verfügung gestellte Server erhält eine eigene IP-Adresse. Zusätzliche Leistungen, die im Zusammenhang mit Servermiete erbracht werden – insbesondere Beratung, Unterstützung, Installation und/oder Konfiguration von Software – bedürfen einer gesonderten Vereinbarung zwischen dem Kunden und der iWelt.
- 1.2. Die iWelt stellt dem Kunden den vertraglich zugesagten, mit dem Internet verbundenen Server in seinen Serveranlagen zur Verfügung. Der Kunde ist berechtigt, diesen Server im Rahmen des Vertragszwecks sowie nach Maßgabe der nachfolgenden Vorschriften frei zu nutzen. Für das Aufspielen von Daten und Software ist der Kunde, soweit nichts anderes vereinbart ist, selbst verantwortlich. Auch bestimmt der Kunde frei über die zu installierende Betriebs- und Anwendungssoftware, für deren Lizenzierung er allein verantwortlich ist. Auf Ziffer 10.4. in Abschnitt 1 wird hingewiesen.
- 1.3. Der Kunde ist für das Laden (Speichern) der eigenen Daten auf dem Server selbst verantwortlich. Dem Kunden werden zu diesem Zweck die Internet-Adresse und das Passwort mitgeteilt.

#### 2. Serverkonfiguration, Anbindung & Verfügbarkeit

- 2.1. Die iWelt überlässt dem Kunden Speicherplatz auf einem physisch abtrennbaren Server zur Nutzung im Rahmen der nachfolgenden Bestimmungen.
- 2.2. Der Kunde erhält Zugang zu dem Server, um diesen zu nutzen. Hierzu vergibt die iWelt einen Benutzernamen und ein Passwort. Die zur Übermittlung seiner Daten erforderlichen Angaben einschließlich des Benutzernamens und des Passworts erhält der Kunde nach Vertragsabschluss separat übersandt.

#### 3. Pflichten des Kunden

- 3.1. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es ihm obliegt, nach jedem Arbeitstag, an dem der Datenbestand durch ihn bzw. seine Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen verändert wurde, eine Datensicherung durchzuführen. Der Kunde hat eine vollständige Datensicherung insbesondere vor jedem Beginn von Arbeiten von der iWelt oder vor der Installation von gelieferter Hard- oder Software durchzuführen. Der Kunde testet im Übrigen gründlich jedes Programm auf Mangelfreiheit und Verwendbarkeit in seiner konkreten Situation, bevor er mit der operativen Nutzung des Programms beginnt. Dies gilt auch für Programme, die er im Rahmen der Gewährleistung und der Pflege von der iWelt erhält. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bereits geringfügige Veränderungen an der Software die Lauffähigkeit des gesamten Systems beeinflussen kann.
- 3.2. Es obliegt allein dem Kunden, die auf dem Server installierte Betriebs- und Anwendungssoftware zu aktualisieren bzw. entsprechende Dienste bei der iWelt zu buchen. Der Kunde muss sich daher selbstständig über die Verfügbarkeit von Updates und neuen Versionen informieren und entsprechende Aktualisierungen ebenso selbstständig sowie auf eigene Kosten und Gefahr durchführen.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 3.3. Der Kunde ist verpflichtet, seine Programme so zu konfigurieren, dass sie bei einem Neustart der Hardware automatisch neu gestartet werden.
- 3.4. Dem Kunden werden im Rahmen der Vertragsdurchführung Administrationsrechte eingeräumt. Die iWelt weist darauf hin, dass die Ausübung von Administrationsrechten fundierte Vorkenntnisse erfordert. Als Server-Administrator ist der Kunde allein verantwortlich für die Sicherheit des Servers vor ungewollten Zugriffen und Manipulationen durch Dritte über das Internet. Die iWelt hat keine reguläre Möglichkeit, den Inhalt des Servers zu bestimmen, insbesondere keinen administrativen Zugang. Die Server-Angebote enthalten keine Sicherung durch externe Schutzsoftware. Sollte die iWelt feststellen, dass der Server im erheblichen Maße missbräuchlich durch Dritte genutzt wird, ist die iWelt berechtigt, den Server ohne Vorankündigung vom Netz zu trennen und/oder den Vertrag fristlos zu kündigen. Die iWelt wird den Kunden unverzüglich und sofern möglich vorab über eine solche Trennung unterrichten und ihm Gelegenheit geben, diese Zugriffe durch entsprechende Maßnahmen für die Zukunft zu unterbinden.
- 3.5. Die Weitervermietung des Servers an Dritte (Sub-Hosting) bedarf der vorherigen, ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung der iWelt. Im Falle des Einverständnisses durch die iWelt sind dem Untermieter die in dieser Bestimmung enthaltenen Nutzungsbestimmungen aufzuerlegen.
- 3.6. Der Kunde ist verpflichtet, seinen Server und die auf ihm möglicherweise betriebene Programme so zu konfigurieren, dass eine übermäßige Belastung des Servers, z.B. durch CGI-Skripte, die eine hohe Rechenleistung erfordern oder überdurchschnittlich viel Arbeitsspeicher beanspruchen, vermieden wird. Die iWelt ist berechtigt, Server, die den obigen Anforderungen nicht gerecht werden, vom Zugriff durch den Kunden oder durch Dritte auszuschließen. Die iWelt wird den Kunden unverzüglich und sofern möglich vorab eine solche Maßnahme informieren.
- 3.7. Ein Verhalten, das zum Ziel hat, die ordnungsgemäße Funktionsweise des Servers zu beeinträchtigen oder zu zerstören oder Daten anderer Kunden auf nicht vorgesehenem Wege auszuspähen, ist unzulässig. Sollte iWelt gleichwohl ein solches Verhalten feststellen, ist sie zur fristlosen Kündigung berechtigt.
- 3.8. Der Betrieb offener Mail-Relays oder ähnlicher Systeme, über die z.B. SPAM-Mails verbreitet werden können, berechtigt die iWelt, den Server sofort vom Netz zu trennen. Im Übrigen verbleibt es bei der Regelung der Haftung gemäß Ziffer 11 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Abschnitt 1.

### Unterabschnitt 4: Nutzung von Rackspace

#### 1. Leistungsbeschreibung

- 1.1. Die iWelt vermietet dem Kunden im eigenen Rechenzentrum einen Rackspace für das im Einzelvertrag beschriebene System. Soweit nichts anderes vereinbart wird, wird das System des Kunden in einem Serverraum gemeinsam mit Systemen anderer Kunden aufgestellt. Art, Größe und Beschaffenheit des Rackspace, maximale Leistungsaufnahme und Wärmeabgabe sowie sonstige relevante Umgebungsbedingungen sind im Einzelvertrag beschrieben.
- 1.2. Die iWelt stellt dem Kunden den vertraglich zugesagten, mit dem Internet verbundenen Rackspace in seinem Rechenzentrum zur Verfügung. Der Kunde ist berechtigt, diesen Rackspace im Rahmen des Vertragszwecks sowie nach Maßgabe der nachfolgenden Vorschriften frei zu nutzen. Die Auswahl des Rackspace für das System des Kunden erfolgt ausschließlich durch die iWelt. Die iWelt bereitet den Rackspace für das System des Kunden gemäß Leistungsbeschreibung vor und richtet das Routing ein. Weitere Services erbringt die iWelt in dem jeweils einzelvertraglich vereinbarten Umfang.
- 1.3. Für das Aufspielen von Daten und Software ist der Kunde, soweit nichts anderes vereinbart ist, selbst verantwortlich. Auch bestimmt der Kunde frei über die zu installierende Betriebs- und Anwendungssoftware, für deren Lizenzierung er allein verantwortlich ist. Auf Ziffer 10.4. in Abschnitt 1 wird hingewiesen.
- 1.4. Der Kunde ist für das Laden (Speichern) der eigenen Daten auf dem System selbst verantwortlich.
- 1.5. Die iWelt betreibt ein Zugangskontrollsystem zu dem Serverraum, um das System des Kunden vor Zugriffen unbefugter Dritter zu schützen.
- 1.6. Der Kunde hat während der regulären Geschäftszeit der iWelt nach Terminvereinbarung Zugang zu dem Serverraum. Außerhalb dieser Geschäftszeiten kann der Kunde über den iWelt-Notdienst Zugang zum Serverraum erhalten. Außerhalb der Geschäftszeiten ist der Zugang kostenpflichtig. Zugang zum Serverraum kann stets nur unter Aufsicht eines Mitarbeiters der iWelt gewährt werden. Der dadurch entstehende Aufwand wird entsprechend der jeweils gültigen Preisliste der iWelt dem Kunden in Rechnung gestellt. Zugang zum Serverraum erhalten nur die Personen (Zugangsberechtigte), die im Einzelvertrag benannt sind. Der Kunde teilt einen Wechsel der Zugangsberechtigten unverzüglich mit. Die Zugangsberechtigten haben sich an die Sicherheitsbestimmungen und die Hausordnungen der iWelt zu halten und an der Zugangskontrolle mitzuwirken (z.B. durch Vorlage des Ausweises). Die iWelt ist berechtigt, einzelne vom Kunden benannte Zugangsberechtigte vom Zugang auszuschließen, falls der begründete Verdacht besteht, dass die Zugangsberechtigten gegen die ihnen obliegenden Verhaltenspflichten verstoßen. Arbeiten des Kunden werden stets unter der Aufsicht der iWelt durchgeführt.

#### 2. Serverkonfiguration, Anbindung & Verfügbarkeit

- 2.1. Die iWelt überlässt dem Kunden einen Rackspace in seinem Rechenzentrum zur Nutzung im Rahmen der nachfolgenden Bestimmungen.

#### 3. Pflichten des Kunden

- 3.1. Soweit nichts anderes vereinbart ist, ist der Kunde für den Betrieb, die Administration, die Wartung, die Instandhaltung und Instandsetzung des Systems selbst verantwortlich. Hierzu zählt insbesondere die sachgerechte Konfiguration.
- 3.2. Als System-Administrator ist der Kunde allein verantwortlich für die Sicherheit des Systems vor ungewollten Zugriffen und Manipulationen durch Dritte über das Internet. Die iWelt hat keine reguläre Möglichkeit, den Inhalt des Systems zu bestimmen, insbesondere keinen administrativen Zugang. Sollte die iWelt feststellen, dass das System im erheblichen Maße missbräuchlich durch Dritte genutzt wird, ist die iWelt berechtigt, das System ohne Vorankündigung vom Netz zu trennen und/oder fristlos zu kündigen. Die iWelt wird den Kunden unverzüglich und sofern möglich vorab über eine solche Trennung unterrichten und ihm Gelegenheit geben, diese Zugriffe durch entsprechende Maßnahmen für die Zukunft zu unterbinden.
- 3.3. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass das von ihm im Rechenzentrum angesiedelte System die im Einzelvertrag vereinbarten Leistungsparameter einhält sowie in einem Zustand ist, der die Sicherheit der Hardware, der Server und des sonstigen Eigentums anderer Kunden sowie des Rechenzentrums der iWelt gewährleistet und alle jeweils gültigen Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften eingehalten werden. Die iWelt ist berechtigt, die Einhaltung dieser Bedingungen bei Inbetriebnahme und danach zu überwachen. Stellt sich nach der Inbetriebnahme des Systems heraus, dass die Systeme des Kunden diese Anforderungen nicht erfüllen, so kann die iWelt dies gegenüber dem Kunden schriftlich rügen und nach

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

erfolgreichem Ablauf einer angemessenen Frist die Außerbetriebnahme verlangen oder, wenn die Abweichungen die Gefahr eines Schadens mit sich bringen, die Systeme des Kunden selbst – zum Beispiel durch Unterbrechung der Energieversorgung – außer Betrieb nehmen. Sonstige Ansprüche bleiben unberührt.

- 3.4. Handwerkliche Arbeiten am und im gemieteten Rackspace wird der Kunde nur nach vorheriger Absprache mit der iWelt durchführen. Wünscht der Kunde innerhalb des Rechenzentrums der iWelt Dienstleistungen anderer Anbieter in Anspruch zu nehmen, so bedarf dies der vorherigen schriftlichen Zustimmung der iWelt. Die vorherige schriftliche Zustimmung darf nicht unbillig verweigert werden. Die Tätigkeit anderer Anbieter im Rechenzentrum der iWelt wird stets durch Mitarbeiter der iWelt beaufsichtigt. In diesem Fall trägt der Kunde die dadurch bei der iWelt entstandenen Kosten entsprechend der jeweils gültigen Preisliste.
- 3.5. Auf Verlangen der iWelt wird der Kunde für seine eigenen Systeme eine ausreichende und in der Höhe übliche Industrie- und Sachversicherung sowie Betriebshaftpflichtversicherung abschließen. Der Kunde wird der iWelt den Abschluss und die Aufrechterhaltung dieser Versicherung auf Verlangen nachweisen.
- 3.6. Der Kunde wird dafür Sorge tragen, dass seine gewählte Internetadresse, unter der die Inhalte von dem Kunden im Internet zur Verfügung gestellt und abgefragt werden können, nicht Gesetze, Rechte Dritter oder behördliche Auflagen verletzen. Die auf dem System seitens des Kunden abgelegten Inhalte stellen für die iWelt fremde Inhalte dar, zu denen sie ausschließlich den Zugang zur Nutzung vermittelt und deren Übermittlung sie nicht veranlasst. Die iWelt wählt weder den Adressaten der übermittelten Informationen aus noch diese selbst und verändert diese nicht.
- 3.7. Der Kunde prüft die rechtliche Zulässigkeit seiner Inhalte bevor er diese Dritten über das Internet zugänglich macht. Er ist für die Einhaltung und Beachtung der datenschutzrechtlichen Anforderungen verantwortlich. Der Kunde verpflichtet sich, auf seinen Servern keine Daten zu speichern und in das Internet einzustellen, die gegen Gesetze oder Rechte Dritter verstoßen oder sittenwidrig sind, oder auf derartige Informationen zu verweisen.

### Unterabschnitt 5: Nutzung von E-Mail-Diensten

#### 1. Leistungsbeschreibung

- 1.1. Im Rahmen der Erbringung des E-Mail-Dienstes erbringt die iWelt die Einrichtung eines E-Mail-Accounts, die Speicherung eingehender und abgehender E-Mails des Kunden (E-Mail-Kommunikation) sowie die jederzeitige Abrufmöglichkeit für den Kunden. Der Name des E-Mail-Accounts wird mit dem Kunden im Rahmen des Einzelvertrags vereinbart.
- 1.2. Die iWelt stellt dem Kunden den einzelvertraglich zugesagten, mit dem Internet verbundenen Speicherplatz auf dem E-Mail-Server in seinen Serveranlagen zur Verfügung. Die Anzahl der bereitgestellten E-Mail-Adressen, der Speicherplatz pro E-Mail-Account sowie die maximale E-Mail-Größe sind im Einzelvertrag mit dem Kunden festgelegt. Sollte eine E-Mail an den Kunden die vereinbarte maximale Größe überschreiten, wird sie mit einer Fehlermeldung an den Absender zurückgesandt.
- 1.3. Für den Abruf und die Versendung von E-Mails über den E-Mail-Account vergibt die iWelt einen Benutzernamen und ein Passwort. Die zur Übermittlung seiner Daten erforderlichen Angaben einschließlich des Benutzernamens und des Passworts erhält der Kunde nach Vertragsschluss separat übersandt.

#### 2. Serverkonfiguration, Anbindung, Verfügbarkeit

- 2.1. Die iWelt überlässt dem Kunden Speicherplatz für einen E-Mail-Account auf einem beliebigen E-Mail-Server der iWelt zur Nutzung im Rahmen der nachfolgenden Bestimmungen. Die iWelt ist berechtigt, den E-Mail-Server auch anderen Kunden zur Verfügung zu stellen.
- 2.2. Die iWelt wird den E-Mail-Account vor unberechtigten Zugriffen und der unbefugten Überwachung durch Dritte schützen. Zu diesem Zweck ist der E-Mail-Server mit einem Spamfilter sowie einem aktuellen Virenprogramm ausgestattet. Der Kunde ist jedoch in gleicher Weise verpflichtet, selbst für ihn zumutbare Sicherheitsmaßnahmen vor schädigenden oder belästigenden E-Mails zu treffen. Die auf den Servern gespeicherten Inhalte werden täglich auf einem als Backup dienenden Rechner gespeichert. Die Wiederherstellung von Kundendaten aus dem Backup ist kostenpflichtig und wird separat nach Aufwand berechnet. Dem Kunden bleibt es unbenommen, zur Sicherung seiner Daten und E-Mails selbst regelmäßig Backups zu erstellen.
- 2.3. Der Kunde erhält Zugang zu dem E-Mail-Account, um seine E-Mails selbstständig zu speichern, zu ändern oder zu löschen. Hierzu vergibt die iWelt einen Benutzernamen und ein Passwort. Die zur Übermittlung seiner Daten erforderlichen Angaben einschließlich des Benutzernamens und des Passworts erhält der Kunde nach Vertragsschluss separat übersandt.
- 2.4. Die iWelt behält sich das Recht vor, im Rahmen anerkannter technischer Standards und seiner vertraglichen Verpflichtungen, die eingesetzten Technologien und Kommunikationsmittel zu ändern. Die iWelt hat hierbei auf die berechtigten Interessen des Kunden an der Erreichbarkeit des E-Mail-Accounts Rücksicht zu nehmen.

#### 3. Pflichten des Kunden

- 3.1. Der Kunde hat auf seine E-Mail-Accounts eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen von höchstens 4 Wochen abzurufen. Die iWelt behält sich das Recht vor, für den Kunden eingehende persönliche Nachrichten an den Absender zurück zu senden, wenn die vertraglich vereinbarte Kapazitätsgrenze überschritten ist. Sollte der Kunde über einen Zeitraum von 2 Monaten über einen E-Mail-Account weder E-Mails versenden noch E-Mails von diesem herunterladen, so ist die iWelt berechtigt, diesen E-Mail-Account zu deaktivieren. Der Kunde kann den betroffenen E-Mail-Account erneut aktivieren.
- 3.2. E-Mail-Accounts dürfen ausschließlich für die Abwicklung von E-Mail-Verkehr verwendet werden. Es ist insbesondere strikt untersagt, E-Mail-Accounts als Speicherplatz für andere Dateien und Daten zu nutzen.
- 3.3. Die Weitervermietung des E-Mail-Accounts an Dritte (Sub-Hosting) bedarf der vorherigen, ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung der iWelt. Im Falle des Einverständnisses durch die iWelt sind dem Untermieter die in dieser Bestimmung enthaltenen Nutzungsbestimmungen aufzuerlegen.
- 3.4. Ein Verhalten, das zum Ziel hat, die ordnungsgemäße Funktionsweise des E-Mail-Dienstes zu beeinträchtigen oder zu zerstören oder Daten anderer Kunden auf nicht vorgesehenem Wege auszuspähen, ist unzulässig. Sollte iWelt gleichwohl ein solches Verhalten feststellen, ist sie zur fristlosen Kündigung berechtigt.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 3.5. Der Kunde verpflichtet sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine E-Mails, die Werbung enthalten, zu versenden oder versenden zu lassen. Dies gilt insbesondere dann, wenn die betreffenden E-Mails mit jeweils gleichem Inhalt massenhaft verbreitet werden (sog. „Spamming“). Verletzt der Kunde die vorgenannte Pflicht, so ist die iWelt berechtigt, den E-Mail-Account unter Berücksichtigung der Belange des Kunden zu sperren.

### Unterabschnitt 6: Registrierung & Pflege von Domains, SSL-Zertifikaten

#### 1. Leistungsbeschreibung

- 1.1. Die iWelt ermöglicht dem Kunden die Registrierung einer vom Kunden gewünschten Domain und die Domainverwaltung.
- 1.2. Die iWelt bemüht sich um die Registrierung der von dem Kunden gewünschten Domain. Auf Wunsch des Kunden prüft die iWelt mittels der Verfügbarkeitsabfrage bei der Vergabestelle, ob die Domain verfügbar ist. Die Auskunft ist für den Kunden unentgeltlich und unverbindlich. Die iWelt weist darauf hin, dass es sich dabei um fremde Informationen handelt, die außerhalb des Einflussbereichs der iWelt liegen. Eine Pflicht zur Kontrolle auf Richtigkeit oder Gewähr für die Richtigkeit übernimmt die iWelt nicht. Ist die Domain verfügbar, meldet die iWelt die gewünschte Domain bei der für die jeweilige Top-Level-Domain zuständigen Vergabestelle an. Die iWelt ist berechtigt, Dritte (Zwischenprovider) mit der Registrierung zu beauftragen, sofern dies nach den Registrierungsbedingungen der jeweiligen Vergabestelle erforderlich ist. Nach erfolgreicher Registrierung der Domain übernimmt die iWelt die Verwaltung der Domain und wird alle üblichen Maßnahmen ergreifen, um die Registrierung aufrecht zu erhalten.
- 1.3. Die Registrierung und Verwaltung der Domain durch die iWelt erfolgt als Stellvertreter des Kunden. Das Vertragsverhältnis mit der Vergabestelle kommt mit dem Kunden zustande. Als Domaininhaber wird der Kunde eingetragen, als administrativer Ansprechpartner („Admin C“ der DENIC eG bzw. entsprechender Funktionsträger bei anderen Vergabestellen) die vom Kunden benannte natürliche Person.
- 1.4. Ergänzend zu diesen AGB gelten für die Registrierung und Verwaltung der gewünschten Domain die Bedingungen der jeweiligen Vergabestelle. Diese sind unter anderem über [www.iwelt.de/service](http://www.iwelt.de/service) abrufbar.
- 1.5. Ist die iWelt mit der Registrierung bzw. Pflege von SSL-Zertifikaten beauftragt, so wird die iWelt lediglich als Vermittler zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Zertifikatsaussteller tätig. Die iWelt hat auf die Ausstellung des Zertifikats keinen Einfluss. Daher übernimmt die iWelt keine Gewähr dafür, dass die beantragten Zertifikate überhaupt ausgestellt werden bzw. auf Dauer Bestand haben.

#### 2. Registrierung, Pflichten des Kunden

- 2.1. Die iWelt hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss. Die iWelt übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt werden und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben.
- 2.2. Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter, insbesondere keine Marken-, Namens- oder sonstigen Schutzrechte, verletzt. Die iWelt nimmt diesbezüglich keine eigene Prüfung vor.
- 2.3. Der Kunde ist verpflichtet, der iWelt die für die Domainregistrierung erforderlichen Daten und Informationen wie Name, Anschrift und E-Mail-Adresse des Domaininhabers sowie erforderlichen Falls Abrechnungsinformationen zur Verfügung zu stellen. Der Kunde sichert zu, dass die von ihm mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Änderungen der mitgeteilten Daten sind der iWelt unverzüglich mitzuteilen.
- 2.4. Der Kunde ist verpflichtet, der iWelt einen etwaigen Verlust seiner Domain unverzüglich anzuzeigen. Beabsichtigt der Kunde den Rückerwerb seiner Domain von einem Dritten, so ist er verpflichtet, die iWelt unverzüglich über die Aufnahme von Verhandlungen mit dem Dritten zu unterrichten, Anfragen der iWelt über den Stand der Verhandlungen mit dem Dritten zu beantworten und der iWelt das vorrangige Recht zum Rückerwerb für den Kunden einzuräumen, wenn und soweit dies die Interessen des Kunden nicht unbillig beeinträchtigt.
- 2.5. Der Kunde stellt die iWelt von jeglicher Inanspruchnahme durch Dritte, die dieser durch sein Verhalten oder ihm zurechenbares Verhalten zu vertreten hat, sowie von den durch eine solche zu vertretende Inanspruchnahme durch Dritte entstandenen Kosten frei.

### Unterabschnitt 7 Nutzung von Backup Diensten

#### 1. Leistungsbeschreibung

- 1.1. Die iWelt ermöglicht für den Kunden die Nutzung von Backup Diensten. Die Leistungsbeschreibung der Backup Dienste ergibt sich aus den im Antragsformular enthaltenen Angaben sowie denjenigen Produktangaben, welche die iWelt auf der Website [www.iwelt.de](http://www.iwelt.de) bereithält.

#### 2. Serverkonfiguration, Anbindung & Verfügbarkeit

- 2.1. Die iWelt überlässt dem Kunden Speicherplatz auf einem beliebigen Speichermedium der iWelt zur Nutzung im Rahmen der nachfolgenden Bestimmungen.
- 2.2. Das Speichermedium wird durch eine marktübliche Firewall geschützt.
- 2.3. Der Kunde erhält Zugang zu dem Speicherplatz. Hierzu vergibt die iWelt einen Benutzernamen und ein Passwort. Die zur Übermittlung seiner Daten erforderlichen Angaben einschließlich des Benutzernamens und des Passworts erhält der Kunde nach Vertragsschluss separat übersandt.

#### 3. Pflichten des Kunden

- 3.1. Der Kunde wird der iWelt alle zur ordnungsgemäßen Leistungserbringung erforderlichen Informationen auf entsprechende Anfrage rechtzeitig zur Verfügung stellen. Auch ohne ausdrückliche Anfrage wird der Kunde auch solche Informationen übermitteln, von denen der Kunde erkennt oder erkennen muss, dass sie für die Leistungserbringung von Bedeutung sind. Dies gilt insbesondere für beim Kunden eingetretene technische oder sonstige Veränderungen, die Auswirkungen auf die Leistungserbringung der iWelt haben können.
- 3.2. Die Dienste sind ausschließlich zweckentsprechend zu nutzen.
- 3.3. Der Kunde wird die iWelt unverzüglich über alle Umstände informieren, die geeignet sind, den Rechenzentrumsbetrieb oder sonstige Einrichtungen der iWelt oder anderer Kunden zu beeinträchtigen.
- 3.4. Für Synology Kunden: Der Kunde muss für ein Backup die Übertragungsverschlüsselung sowie die Clientseitige Verschlüsselung seines Backups aktivieren, um sein Backup auf den Servern der iWelt zu verschlüsseln.

### Unterabschnitt 8: E-Mail-Archivierung

#### 1. Leistungsbeschreibung, Einrichtung der E-Mail-Archivierung

- 1.1. Die iWelt übernimmt für den Kunden E-Mail-Archivierungsdienstleistungen. Die Leistungsbeschreibung der E-Mail-Archivierung ergibt sich aus den im Antragsformular enthaltenen Angaben sowie denjenigen Produktangaben, welche die iWelt auf der Website [www.iwelt.de](http://www.iwelt.de) bereithält.
- 1.2. Bei Auftragserteilung muss der Kunde folgende Angaben machen:
  - die zu archivierende E-Mail Domains,
  - Benennung aller E-Mail-Archiv-Benutzer mit den zugehörigen E-Mail-Adressen (inkl. E-Mail Aliase) sowie
  - Benennung eines eindeutigen Realm zur Kunden-Zuordnung.
- 1.3. Im Anschluss daran bereitet die iWelt die Archivierung entsprechend vor und teilt dem Kunden die benötigte Konfiguration für das Archiv-Postfach (Journaling-Postfach) mit. Die Versendung dieser Mitteilung stellt gleichzeitig auch die Annahme des Angebots durch die iWelt dar. Das Angebot gilt jedoch spätestens dann als angenommen, wenn die iWelt dem Kunden die Archivierungslösung durch Mitteilung der jeweiligen Zugangsdaten bereitstellt.
- 1.4. Der Kunde wird die benötigte Konfiguration des Archiv-Postfachs vornehmen und der iWelt die Zugangsdaten hierzu übermitteln. Die iWelt richtet die Archivierung entsprechend ein (insb. Postfachkonfiguration, Zuordnung des Benutzers zur jeweiligen E-Mail-Adresse) und teilt dem Kunden die Zugangsdaten zur Archivierungslösung mit.
- 1.5. In der Archivierungslösung ist eine Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren hinterlegt. Diese Aufbewahrungsfrist beginnt mit Schluss desjenigen Kalenderjahres zu laufen, in dem eine ein- bzw. ausgehende E-Mail in die Archivierungslösung eingespielt wird bzw. in dem ein bereits bestehendes E-Mail-Postfach über einen Initial-Import in die Archivierungslösung importiert wird. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die E-Mails gelöscht. Neben den Vorschriften in der Abgabenordnung und dem Handelsgesetzbuch existieren weitere branchen- oder anwendungsspezifische Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. aus dem Aktiengesetz, Banken- und Versicherungsgesetz, Beamtenrecht, Produkthaftungsgesetz, Röntgenverordnung ergeben und die von den genannten 10 Jahren abweichen können. Der Kunde hat der iWelt bei Auftragserteilung ggf. abweichende Aufbewahrungsfristen zu benennen.

## 2. Pflichten des Kunden

- 2.1. Der Kunde hat insbesondere folgende Mitwirkungspflichten zu erfüllen:
  - a) Übermittlung aller erforderlichen Daten gem. Ziff. 1.2 dieses Unterabschnitts 8 des Abschnitts 2;
  - b) Einrichtung eines Archiv-Postfachs gemäß den Konfigurationsanforderungen der iWelt (vgl. Ziff. 1.4 dieses Unterabschnitts 8 des Abschnitts 2) sowie Gewährleistung des Betriebs des Postfachs;
  - c) Sollte der Kunde Änderungen am Archiv-Postfach vornehmen, welche den Archivierungsdienst beeinträchtigen (z.B. Änderung der Zugangsdaten), so wird er der iWelt unverzüglich die geänderten Daten mitteilen;
  - d) Beauftragt der Kunde die iWelt mit dem Import bisheriger Daten eines E-Mail-Postfachs in die Archivierungslösung, so stellt der Kunde diese Daten als .pst-Datei zur Verfügung.
  - e) Der Kunde trägt die Verantwortung für die Einhaltung der im Einzelfall geltenden rechtlichen Anforderungen betreffend die Archivierung von geschäftlichen Unterlagen, insbesondere aus der DSGVO, dem Bundesdatenschutzgesetz, dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Der Kunde informiert die iWelt per E-Mail ([support@iwelt.de](mailto:support@iwelt.de)) über erforderliche Einstellungen innerhalb der Archivierungslösung zur Umsetzung der rechtlichen Anforderungen (z.B. Ausschluss von E-Mail-Postfächern mit sensiblem Inhalt von der Archivierung).
- 2.2. Der Kunde wird der iWelt alle zur ordnungsgemäßen Leistungserbringung erforderlichen Informationen auf entsprechende Anfrage rechtzeitig zur Verfügung stellen. Auch ohne ausdrückliche Anfrage wird der Kunde auch solche Informationen übermitteln, von denen der Kunde erkennt oder erkennen muss, dass sie für die Leistungserbringung von Bedeutung sind. Dies gilt insbesondere für beim Kunden eingetretene technische oder sonstige Veränderungen, die Auswirkungen auf die Leistungserbringung der iWelt haben können.
- 2.3. Die Dienste sind ausschließlich zweckentsprechend zu nutzen.
- 2.4. Der Kunde wird die iWelt unverzüglich über alle Umstände informieren, die geeignet sind, den Rechenzentrumsbetrieb oder sonstige Einrichtungen der iWelt oder anderer Kunden zu beeinträchtigen.

## Unterabschnitt 9: Managed Services

### 1. Leistungsbeschreibung

- 1.1. Die iWelt übernimmt für den Kunden im Auftrag den Betrieb, den Support und/oder das Monitoring von Applikationen und Systemkonfigurationen (folgend „Serviceleistungen“). Die konkreten Serviceleistungen ergeben sich jeweils aus dem Einzelauftrag.

### 2. Umfang und Servicezeiten

- 2.1. Die von der iWelt zu erbringenden Serviceleistungen beziehen sich ausschließlich auf die im Einzelvertrag spezifizierten Applikation oder Systemkonfigurationen.
- 2.2. Die Serviceleistungen erbringt die iWelt wie im Einzelauftrag spezifiziert nach eigenem Ermessen und Auswahl. Sofern nichts anderes zwischen den Parteien schriftlich vereinbart ist, erbringt iWelt die Serviceleistung entweder telefonisch oder remote. Nach Absprache mit dem Kunden kann eine Fernwartungslösung implementiert werden. Keine Verantwortung übernimmt die iWelt für die Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Fernwartungsleitungen außerhalb ihres Geschäftsbetriebs, es sei denn, die Parteien haben schriftlich etwas anderes vereinbart.
- 2.3. Serviceleistungen erbringt die iWelt montags bis donnerstags von 8:00 bis 17:00 Uhr und freitags 8:00 bis 15:00 Uhr mit Ausnahme von bundeseinheitlichen Feiertagen und bayrischen Feiertagen (folgend „Servicezeit“), sofern nichts anderes vereinbart ist.
- 2.4. Kundenanforderungen, die außerhalb der vereinbarten Servicezeit angenommen werden, werden so behandelt, als wären sie zu Beginn der nachfolgenden Servicezeit eingegangen.

### 3. Pflichten des Kunden

- 3.1. Der Kunde hat insbesondere folgende Mitwirkungspflichten zu erfüllen:

Der Kunde wird der iWelt alle zur ordnungsgemäßen Leistungserbringung erforderlichen Informationen und Zugänge für die jeweiligen Produkte und Systeme auf entsprechende Anfrage rechtzeitig zur Verfügung stellen. Auch ohne ausdrückliche Anfrage wird der Kunde auch solche Informationen übermitteln, von denen der Kunde erkennt oder erkennen muss, dass sie für die Leistungserbringung von Bedeutung sind. Dies gilt insbesondere für beim Kunden eingetretene technische oder sonstige Veränderungen, die Auswirkungen auf die Leistungserbringung der iWelt haben können.

- 3.2. Der Kunde ist selbst für die korrekte Lizenzierung der Applikationen oder Systemkonfigurationen verantwortlich, sofern dies nicht ausdrücklich von iWelt in einem Einzelauftrag übernommen wurde. Bei Releasewechsel muss der Kunde die entsprechenden Nutzungsrechte (Lizenzen) für die zu installierende Software haben bzw. diese erwerben.
- 3.3. Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen des Aufstellungsortes der betroffenen Produkte oder Systeme der iWelt rechtzeitig schriftlich mitzuteilen. Beabsichtigt der Kunde, die in einem Servicevertrag erfassten Produkte oder Zusammensetzung zu ändern oder zu erweitern, wird er die iWelt unverzüglich hiervon unterrichten. Sofern die Änderungen oder Erweiterungen zur Folge haben, dass die iWelt den Service nicht oder nur mit erheblichem Mehraufwand erbringen kann, ist die iWelt nicht länger zur Erbringung der Serviceleistungen verpflichtet und iWelt steht ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. In diesen Fällen wird die iWelt – sofern technisch und betrieblich möglich – dem Kunden bezüglich des veränderten oder erweiterten Teil- oder Gesamtsystems ein neues Angebot unterbreiten. Einigen sich die Parteien im Hinblick auf die Serviceleistungen des veränderten oder erweiterten Teil- oder Gesamtsystems nicht, hat dies auf die vom Kunden zu zahlenden Servicegebühren keinen Einfluss.

#### 4. Meldung von Störungen

- 4.1. Störungen der von iWelt gemanagten Produkte oder Systeme sind vom Kunden unverzüglich gegenüber iWelt zu melden. Eine Störung wird durch den Kunden nur dann ordentlich gemeldet, wenn er mit einer E-Mail an den Support der iWelt (support@iwelt.de) ein Service-Ticket eröffnet. Der Service kann bei Störungsmeldung über andere Wege z.B. Telefon oder Fax nicht gewährt werden.
- 4.2. Der einen Störung meldende Kunde gibt bei jeder Meldung eine möglichst detaillierte Beschreibung des jeweiligen Supportfalls ab, um die iWelt eine möglichst effiziente Fehlerbeseitigung zu ermöglichen. Nach Möglichkeit hat der Kunden iWelt auch Dokumentation zur Störung bereitzustellen, um die Eingrenzung und Behebung der Störung zu ermöglichen.
- 4.3. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass es im Anschluss von Updates zu Funktionsbeeinträchtigungen der betroffenen Produkte und Systeme kommen kann. Die Behebung solcher Beeinträchtigungen ist als zusätzlicher Aufwand gesondert zu vergüten und wird im Vorfeld mit dem Kunden abgesprochen.
- 4.4. Vor Auftragsannahme einer bestehenden spezifizierten Applikation oder Systemkonfigurationen erfolgt eine Vorabprüfung durch die iWelt auf deren Grundlage sich die iWelt entscheidet, ob der Auftrag angenommen wird.
- 4.5. Die Vertragslaufzeit beginnt mit Auftragsannahme durch die iWelt, es sei denn diese ist im Einzelauftrag ausdrücklich abweichend geregelt.